

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ,
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ, ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

МОО ВО Кыргызско-Российский Славянский университет
имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина



Моделирование и анализ бизнес процессов рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Экономики и управления на предприятии		
Учебный план	d38040148_24_1э эфуб.plx Направление подготовки 38.04.01 - РФ, 580100 - КР Экономика Магистерская программа "Экономика фирмы и управление бизнесом" (с применением дистанционных технологий)		
Квалификация	магистр		
Форма обучения	заочная		
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	96	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:		зачет с оценкой 3	
аудиторные занятия	32		
самостоятельная работа	63,9		

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	16			
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	12	12	12	12
Практические	20	20	20	20
Контактная работа в период теоретического обучения	0,1	0,1	0,1	0,1
В том числе инт.	6	6	6	6
В том числе электрон.	26	26	26	26
В том числе в форме практ.подготовки	2	2	2	2
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32,1	32,1	32,1	32,1
Сам. работа	63,9	63,9	63,9	63,9
Итого	96	96	96	96

Программу составил(и):

к.э.н., ст.преподаватель, Рудаева Ю.Я.



Рецензент(ы):

д.э.н., профессор, Крыжанова Л.С.



Рабочая программа дисциплины

разработана в соответствии с ФГОС 3++:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 939)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 38.04.01 - РФ, 580100 - КР Экономика
Магистерская программа "Экономика фирмы и управление бизнесом"
(с применением дистанционных технологий)

утвержденного учёным советом вуза от 30.06.2025 протокол № 13

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Протокол от 28.08. 2025 г. № 1

Срок действия программы: 2024-2027 уч.г.

Зав. кафедрой Боколеева Ч.Б.



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование у обучающихся способности к анализу, моделированию и экономическому обоснованию бизнес-процессов организации с использованием современных методов и инструментов процессного подхода, а также развитие навыков выявления проблем, узких мест и резервов повышения эффективности деятельности предприятия на основе анализа и оптимизации бизнес-процессов.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Эконометрика (продвинутый уровень)	
2.1.2	Информационные технологии в экономической науке и практике	
2.1.3	Экономический анализ (продвинутый уровень)	
2.1.4	Экономика фирмы(продвинутый уровень)	
2.1.5	Цифровая экономика	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Конкурентный анализ отрасли	
2.2.2	Обоснование экономических решений	
2.2.3	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	
2.2.4	Преддипломная практика	
2.2.5	Управление конкурентоспособностью предприятия	
2.2.6	Электронный бизнес	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-3: Способен прогнозировать основные финансово-экономические показатели деятельности предприятия**

Знать:	
Уровень 1	сущность и роль бизнес-процессов в формировании финансово-экономических результатов деятельности предприятия; основные виды бизнес-процессов организации и их влияние на ключевые финансово-экономические показатели; методы анализа и моделирования бизнес-процессов, применяемые для оценки и прогнозирования показателей деятельности предприятия; взаимосвязь параметров бизнес-процессов с затратами, доходами и результатами хозяйственной деятельности; принципы использования процессного подхода при прогнозировании финансово-экономических показателей.
Уметь:	
Уровень 1	анализировать структуру и параметры бизнес-процессов с целью выявления факторов, влияющих на финансово-экономические показатели предприятия; использовать результаты моделирования бизнес-процессов для обоснования прогнозных значений показателей деятельности предприятия; оценивать влияние изменений бизнес-процессов на экономические результаты и показатели эффективности; формулировать прогнозы финансово-экономических показателей на основе анализа текущего состояния и вариантов развития бизнес-процессов; обосновывать управленческие решения, направленные на достижение прогнозируемых экономических результатов.
Владеть:	
Уровень 1	навыками моделирования бизнес-процессов с целью оценки и прогнозирования финансово-экономических показателей деятельности предприятия; методами анализа альтернативных вариантов организации бизнес-процессов и их влияния на экономические результаты; приёмами использования процессных моделей для прогнозирования изменений затрат, доходов и показателей эффективности; навыками интерпретации результатов моделирования бизнес-процессов при подготовке управленческих решений; опытом применения процессного подхода для обоснования прогнозов развития деятельности предприятия.

ПК-4: Способен планировать экономическую деятельность предприятия на краткосрочный и долгосрочный период

Знать:	
Уровень 1	принципы процессного подхода и их значение для планирования экономической деятельности предприятия; виды бизнес-процессов организации и их влияние на потребность в ресурсах, затратах и экономических результаты; методы моделирования и анализа бизнес-процессов, применяемые при разработке краткосрочных и долгосрочных планов; взаимосвязь параметров бизнес-процессов (объём, длительность, ресурсоёмкость, загрузка) с плановыми показателями деятельности предприятия; основы планирования и бюджетирования в организации, применимые при обосновании планов через процессные модели.
Уметь:	

Уровень 1	формировать исходные данные для планирования на основе описания и анализа бизнес-процессов предприятия; определять ресурсоёмкость и экономические последствия выполнения бизнес-процессов для включения в оперативные и стратегические планы; разрабатывать варианты плановых решений на основе альтернативных моделей организации бизнес-процессов; оценивать влияние изменений бизнес-процессов на плановые экономические показатели предприятия в краткосрочном и долгосрочном периоде; обосновывать плановые решения и мероприятия по развитию предприятия с учётом ограничений ресурсов и целей организации.
Владеть:	
Уровень 1	навыками использования моделей бизнес-процессов при подготовке планов экономической деятельности предприятия; методами анализа и сопоставления альтернативных процессных решений в целях выбора экономически обоснованных плановых вариантов; приёмами расчётно-аналитического обоснования ресурсной потребности и затрат, вытекающих из параметров бизнес-процессов; навыками интерпретации результатов процессного анализа для подготовки предложений по корректировке оперативных и стратегических планов; опытом подготовки плановых выводов и рекомендаций на основе процессных моделей и анализа бизнес-процессов.

ПК-5: Способен самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разрабатывать проектные решения, разрабатывать соответствующие методические и нормативные документы, а также предложения и мероприятия по реализации разработанных проектов и программ

Знать:	
Уровень 1	принципы проектного и процессного подходов в управлении деятельностью предприятия; роль бизнес-процессов в разработке и реализации проектов и программ развития организации; основные этапы подготовки проектных заданий и проектных решений в экономической деятельности предприятия; виды и назначение методических и нормативных документов, разрабатываемых в рамках проектной деятельности; требования к экономическому обоснованию проектов и программ, реализуемых на уровне фирмы.
Уметь:	
Уровень 1	формулировать цели, задачи и содержание проектных заданий на основе анализа бизнес-процессов предприятия; разрабатывать проектные решения, направленные на совершенствование и оптимизацию бизнес-процессов; подготавливать методические и нормативные документы, регламентирующие выполнение и изменение бизнес-процессов; разрабатывать предложения и мероприятия по реализации проектов и программ с учётом ресурсных и экономических ограничений; обосновывать проектные решения и мероприятия с использованием результатов моделирования и анализа бизнес-процессов.
Владеть:	
Уровень 1	навыками самостоятельной подготовки проектных заданий в области совершенствования бизнес-процессов предприятия; методами разработки и оформления проектных, методических и нормативных документов в рамках экономической деятельности фирмы; приёмами моделирования бизнес-процессов для обоснования проектных решений и мероприятий; навыками разработки предложений по реализации проектов и программ и оценки их экономических последствий; опытом применения процессного подхода при разработке и реализации проектных решений на уровне предприятия.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	сущность и роль бизнес-процессов в деятельности предприятия и их влияние на финансово-экономические показатели; принципы процессного подхода в управлении и планировании экономической деятельности организации; методы моделирования и анализа бизнес-процессов, используемые при прогнозировании и планировании экономических показателей; взаимосвязь параметров бизнес-процессов с затратами, доходами и результатами хозяйственной деятельности; основы проектной деятельности в экономике фирмы, включая требования к подготовке проектных заданий, проектных решений, а также методических и нормативных документов.
3.2	Уметь:
3.2.1	анализировать и моделировать бизнес-процессы предприятия с целью выявления факторов, влияющих на экономические результаты деятельности; использовать результаты моделирования бизнес-процессов для прогнозирования и планирования финансово-экономических показателей в краткосрочном и долгосрочном периоде; разрабатывать и обосновывать управленческие и проектные решения, направленные на совершенствование бизнес-процессов; формировать предложения и мероприятия по реализации проектов и программ развития предприятия с учётом ресурсных и экономических ограничений; подготавливать проектные, методические и нормативные документы, обеспечивающие реализацию принятых решений.
3.3	Владеть:

3.3.1	моделирования и анализа бизнес-процессов в целях прогнозирования и планирования экономической деятельности предприятия; применения процессного подхода при разработке и обосновании управленческих и проектных решений; подготовки проектных заданий, проектных решений, а также методических и нормативных документов в рамках экономической деятельности фирмы; разработки предложений и мероприятий по реализации проектов и программ и оценки их экономических последствий; интерпретации результатов анализа бизнес-процессов для обоснования плановых и проектных решений.
-------	--

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Пр. подг.	Примечание
	Раздел 1. ОСНОВЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСПРОЦЕССАМИ							
1.1	Ключевые аспекты анализа и проектирования бизнес-процессов /Лек/	3	1	ПК-5 ПК-4 ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
1.2	Ключевые аспекты анализа и проектирования бизнес-процессов /Пр/	3	2	ПК-5 ПК-4 ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
1.3	Основные элементы бизнес-процесса и его окружение /Лек/	3	2	ПК-5 ПК-4 ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	2		Дискуссия
1.4	Основные элементы бизнес-процесса и его окружение /Пр/	3	2	ПК-5 ПК-4 ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
1.5	Методологии и языки описания бизнес-процессов /Лек/	3	2	ПК-5 ПК-4 ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
1.6	Методологии и языки описания бизнес-процессов /Пр/	3	2	ПК-5 ПК-4 ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
1.7	Процессный подход в управлении предприятием как инструмент повышения экономической эффективности деятельности фирмы. (Анализ сущности процессного подхода, роли бизнес-процессов в формировании экономических результатов и управленческих решений.) /Ср/	3	21	ПК-5 ПК-4 ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
	Раздел 2. МОДЕЛИРОВАНИЕ И АНАЛИЗ ДЛЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ							
2.1	Анализ системы управления процессами /Лек/	3	2	ПК-5 ПК-4 ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
2.2	Анализ системы управления процессами /Пр/	3	4	ПК-5 ПК-4 ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	4		Обучение действием

2.3	Функциональное и имитационное моделирование бизнес-процессов /Лек/	3	2	ПК-5 ПК-4 ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
2.4	Функциональное и имитационное моделирование бизнес-процессов /Пр/	3	2	ПК-5 ПК-4 ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
2.5	Моделирование и анализ бизнес-процессов как основа обоснования управленческих и проектных решений в деятельности предприятия. (Рассмотрение возможностей процессного моделирования для анализа, прогнозирования и проектирования экономически обоснованных изменений в деятельности фирмы.) /Ср/	3	21	ПК-5 ПК-4 ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
	Раздел 3. ИЗМЕРЕНИЕ, КОНТРОЛЬ И РЕГЛАМЕНТАЦИЯ В ПРОЕКТИРОВАНИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ							
3.1	Измерение показателей и статистический контроль бизнес-процессов /Лек/	3	1	ПК-5 ПК-4 ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
3.2	Измерение показателей и статистический контроль бизнес-процессов /Пр/	3	4	ПК-5 ПК-4 ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2		2	ООО "СЭМ"
3.3	Регламентация бизнес-процессов /Лек/	3	2	ПК-5 ПК-4 ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
3.4	Регламентация бизнес-процессов /Пр/	3	4	ПК-5 ПК-4 ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
3.5	Оценка эффективности, контроль и регламентация бизнес-процессов в системе планирования и реализации проектов развития предприятия. (Анализ показателей, механизмов контроля и регламентации бизнес-процессов как инструмента устойчивого развития и реализации проектных решений.) /Ср/	3	21,9	ПК-5 ПК-4 ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
3.6	/КрТО/	3	0,1	ПК-5 ПК-4 ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
3.7	/ЗачётСОц/	3		ПК-5 ПК-4 ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

• Вопросы для проверки уровня обученности **ЗНАТЬ**:

1. Понятие бизнес-процесса и его роль в системе управления предприятием.
2. Процессный подход и его отличие от функционального подхода к управлению.
3. Классификация бизнес-процессов организации и их экономическое значение.
4. Место управления бизнес-процессами в системе экономики фирмы.
5. Роль бизнес-процессов в формировании финансово-экономических показателей предприятия.
6. Основные цели и задачи моделирования бизнес-процессов.
7. Анализ бизнес-процессов как инструмент обоснования управленческих решений.
8. Показатели эффективности бизнес-процессов и их экономический смысл.
9. Значение измерения и контроля бизнес-процессов для устойчивого развития предприятия.
10. Роль регламентации бизнес-процессов в системе управления и планирования деятельности фирмы.

• Вопросы для проверки уровня обученности **УМЕТЬ**:

1. Проанализировать структуру бизнес-процессов предприятия и определить их влияние на экономические результаты деятельности.
2. Выявить ключевые бизнес-процессы, оказывающие наибольшее влияние на затраты и доходы организации.
3. Использовать описание бизнес-процессов для обоснования управленческого решения экономического характера.
4. Оценить влияние изменения параметров бизнес-процесса на плановые показатели деятельности предприятия.
5. Сформировать предложения по совершенствованию бизнес-процесса с целью повышения экономической эффективности.
6. Проанализировать альтернативные варианты организации бизнес-процесса и выбрать экономически целесообразный.
7. Использовать результаты анализа бизнес-процессов при планировании деятельности предприятия.
8. Оценить влияние бизнес-процессов на реализацию краткосрочных и долгосрочных планов фирмы.
9. Обосновать управленческое решение на основе анализа и моделирования бизнес-процессов.
10. Подготовить аналитическое заключение по результатам анализа бизнес-процессов предприятия.

• Задания для проверки уровня обученности **ВЛАДЕТЬ**:

1. Разработать модель бизнес-процесса и использовать её для обоснования проектного решения по развитию деятельности предприятия.
2. Подготовить проектное задание на совершенствование бизнес-процессов с учётом экономических целей организации.
3. Разработать предложения и мероприятия по оптимизации бизнес-процессов и оценить их экономические последствия.
4. Сформировать проектное решение по изменению бизнес-процессов и обосновать его с точки зрения экономики фирмы.
5. Подготовить методический или регламентирующий документ, описывающий выполнение бизнес-процесса.
6. Использовать процессные модели при разработке плановых и проектных решений предприятия.
7. Разработать комплекс мероприятий по реализации проекта изменения бизнес-процессов.
8. Проанализировать риски, связанные с изменением бизнес-процессов, и предложить меры по их минимизации.
9. Обосновать экономическую целесообразность внедрения изменений в бизнес-процессы предприятия.
10. Подготовить аналитико-проектное заключение по результатам моделирования и анализа бизнес-процессов.

5.2. Темы курсовых работ (проектов)

Курсовая работа учебным планом не предусмотрена

5.3. Фонд оценочных средств

1. Тестовые задания и контрольные вопросы
(проверка уровня «ЗНАТЬ»)

Контрольные вопросы

1. Понятие бизнес-процесса и его место в системе управления предприятием.
2. Процессный подход в управлении: сущность, цели и экономическое значение.
3. Отличия процессного и функционального подходов к управлению организацией.
4. Классификация бизнес-процессов предприятия и их роль в формировании экономических результатов.
5. Роль бизнес-процессов в формировании затрат и доходов предприятия.
6. Цели и задачи моделирования бизнес-процессов в экономике фирмы.
7. Анализ бизнес-процессов как инструмент обоснования управленческих решений.
8. Экономические показатели, используемые при оценке эффективности бизнес-процессов.
9. Значение измерения и контроля бизнес-процессов в системе управления предприятием.
10. Регламентация бизнес-процессов и её роль в обеспечении устойчивости деятельности фирмы.

Тестовые задания

Задание 1

Бизнес-процесс в системе управления предприятием — это:

- а) совокупность функций структурных подразделений;
- б) последовательность взаимосвязанных действий, направленных на создание ценности и достижение результата;
- в) система бухгалтерского учета операций;
- г) форма стратегического планирования деятельности.

Правильный ответ: б)

Задание 2

Процессный подход в управлении ориентирован прежде всего на:

- а) оптимизацию структуры управления;
- б) контроль исполнения должностных инструкций;
- в) управление сквозными процессами, создающими ценность для потребителя;
- г) распределение полномочий между подразделениями.

Правильный ответ: в)

Задание 3

Основное отличие процессного подхода от функционального заключается в том, что процессный подход:

- а) сосредоточен на отдельных функциях управления;
- б) ориентирован на результаты деятельности, а не на подразделения;
- в) исключает необходимость планирования;
- г) применяется только в производственных организациях.

Правильный ответ: б)

Задание 4

К основным группам бизнес-процессов предприятия относятся:

- а) управленческие, финансовые и бухгалтерские;
- б) стратегические, операционные и вспомогательные;
- в) производственные и непроизводственные;
- г) внутренние и внешние.

Правильный ответ: б)

Задание 5

Роль бизнес-процессов в формировании затрат и доходов предприятия заключается в том, что они:

- а) отражают только финансовые операции;
- б) определяют последовательность выполнения учетных процедур;
- в) формируют потребность в ресурсах и создают экономический результат деятельности;
- г) используются исключительно для контроля персонала.

Правильный ответ: в)

Задание 6

Основной целью моделирования бизнес-процессов в экономике фирмы является:

- а) формализация организационной структуры;
- б) автоматизация документооборота;
- в) анализ, совершенствование и обоснование управленческих решений;
- г) разработка программного обеспечения.

Правильный ответ: в)

Задание 7

Анализ бизнес-процессов как инструмент управления позволяет:

- а) заменить систему финансового учета;
- б) выявить факторы, влияющие на экономические результаты деятельности предприятия;
- в) устранить необходимость стратегического планирования;
- г) сократить численность управленческого персонала без анализа последствий.

Правильный ответ: б)

Задание 8

К экономическим показателям эффективности бизнес-процессов относятся:

- а) численность персонала и организационная структура;
- б) показатели затрат, доходов, времени выполнения и результативности процессов;
- в) уровень квалификации сотрудников;
- г) количество должностных инструкций.

Правильный ответ: б)

Задание 9

Измерение и контроль бизнес-процессов необходимы для:

- а) увеличения количества регламентов;
- б) обеспечения стабильности и управляемости деятельности предприятия;
- в) усиления административного контроля;
- г) исключения управленческих решений.

Правильный ответ: б)

Задание 10

Регламентация бизнес-процессов в деятельности фирмы направлена прежде всего на:

- а) жесткое ограничение действий персонала;
- б) обеспечение воспроизводимости, стабильности и предсказуемости результатов;
- в) формирование системы мотивации;
- г) сокращение количества бизнес-процессов.

Правильный ответ: б)

3. Практические задания

(уровень обученности «УМЕТЬ»)

1. Проанализировать бизнес-процессы предприятия и определить, какие из них оказывают наибольшее влияние на экономические результаты деятельности.
2. Определить ключевые параметры бизнес-процесса, влияющие на уровень затрат предприятия.
3. Оценить влияние изменения структуры бизнес-процесса на показатели эффективности деятельности фирмы.
4. Использовать описание бизнес-процесса для обоснования управленческого решения экономического характера.
5. Сравнить два варианта организации бизнес-процесса и выбрать экономически целесообразный.
6. Выявить «узкие места» бизнес-процесса и предложить направления их устранения.
7. Проанализировать влияние бизнес-процессов на выполнение краткосрочных планов предприятия.
8. Обосновать управленческое решение по изменению бизнес-процесса с точки зрения экономики фирмы.
9. Подготовить аналитическое заключение по результатам анализа бизнес-процесса.
10. Оценить влияние изменений бизнес-процессов на достижение стратегических целей предприятия.

4. Ситуационные задания

(уровень обученности «УМЕТЬ»)

1. Предприятию необходимо сократить издержки. Проанализируйте бизнес-процессы и обоснуйте управленческие решения, направленные на достижение данной цели.
2. В условиях роста спроса требуется перестроить бизнес-процессы. Определите возможные экономические последствия предлагаемых изменений.
3. При реализации проекта выявлены отклонения в выполнении бизнес-процессов. Предложите управленческие меры по их корректировке.
4. Проанализируйте ситуацию внедрения изменений в бизнес-процессы и оцените связанные с этим экономические риски.
5. Обоснуйте выбор варианта развития бизнес-процессов в условиях ограниченности ресурсов.

5. Аналитические и проектные задания

(уровень обученности «ВЛАДЕТЬ»)

1. Разработать модель бизнес-процесса предприятия и использовать её для обоснования проектного решения.
2. Подготовить проектное задание на совершенствование бизнес-процессов с учётом экономических целей организации.
3. Разработать предложения по оптимизации бизнес-процессов и оценить их экономические последствия.
4. Сформировать проектное решение по изменению бизнес-процессов и обосновать его экономическую целесообразность.
5. Подготовить регламент или методический документ, описывающий выполнение бизнес-процесса.
6. Разработать комплекс мероприятий по реализации проекта изменения бизнес-процессов.
7. Оценить влияние проектных изменений бизнес-процессов на плановые показатели деятельности предприятия.
8. Проанализировать риски, связанные с реализацией проекта изменения бизнес-процессов.
9. Подготовить аналитико-проектное заключение по результатам моделирования и анализа бизнес-процессов.
10. Обосновать управленческие и проектные решения на основе комплексного анализа бизнес-процессов предприятия.

5. Зачет с оценкой (промежуточная аттестация)

Каждый билет включает:

Теоретический вопрос по управлению бизнес-процессами + практико-ориентированное задание на обоснование управленческого решения.

Теоретический вопрос по моделированию бизнес-процессов + задание по анализу и выбору экономически целесообразного варианта организации процесса.

Теоретический вопрос по анализу бизнес-процессов + практическое задание по оценке экономических последствий управленческого решения.

Теоретический вопрос по измерению и контролю бизнес-процессов + ситуационное задание.

Теоретический вопрос по регламентации бизнес-процессов + задание по экономическому обоснованию проектных изменений.

Билет №1

1. Теоретический вопрос

Процессный подход в управлении предприятием. Сущность, цели и роль управления бизнес-процессами в системе экономики фирмы. Влияние бизнес-процессов на формирование экономических результатов деятельности предприятия.

2. Практико-ориентированное задание

Предприятие осуществляет деятельность в условиях ограниченности ресурсов и нестабильной внешней среды.

Руководством рассматривается возможность изменения организации одного из ключевых бизнес-процессов с целью повышения экономической эффективности деятельности фирмы.

Задание:

- 1) Определите, какие параметры бизнес-процесса оказывают наибольшее влияние на экономические результаты деятельности предприятия.

- 2) Обоснуйте управленческое решение по изменению бизнес-процесса с использованием процессного подхода.
3) Оцените возможные экономические последствия принятого решения для текущей и перспективной деятельности предприятия.

5.4. Перечень видов оценочных средств

В рамках освоения дисциплины «Моделирование и анализ бизнес-процессов» для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся используются следующие виды оценочных средств:

1. Устный опрос (контрольные вопросы)

Используется для проверки уровня освоения теоретических знаний по разделам дисциплины, оценки понимания сущности процессного подхода, методов моделирования и анализа бизнес-процессов, роли бизнес-процессов в управлении и экономике фирмы.

2. Тестовые задания

Применяются для текущего и рубежного контроля с целью проверки уровня усвоения понятийного аппарата, методологий и инструментов моделирования бизнес-процессов, а также основных положений теории управления бизнес-процессами.

3. Практические задания (задачи, ситуационные задания)

Направлены на оценку умений анализировать бизнес-процессы, выявлять их экономические параметры, обосновывать управленческие решения, оценивать влияние изменений процессов на финансово-экономические показатели деятельности предприятия.

4. Аналитические и проектные задания

Используются для проверки сформированности навыков моделирования бизнес-процессов, подготовки проектных решений, разработки предложений по оптимизации и регламентации бизнес-процессов, а также оценки экономических последствий проектных изменений.

5. Реферат (аналитический обзор по выбранной теме)

Применяется в рамках самостоятельной работы обучающихся для оценки способности к анализу научных и прикладных источников, систематизации теоретического материала и формированию обоснованных выводов по проблематике управления и моделирования бизнес-процессов.

6. Зачёт с оценкой

Является формой промежуточной аттестации и проводится с целью комплексной оценки уровня сформированности знаний, умений и навыков обучающихся по дисциплине, включая способность применять процессный подход при прогнозировании, планировании и разработке проектных решений в экономике фирмы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Корзаченко О. В., Барбара А. Д., Косенко О. Н., Такаева М. А.	Информационные системы и технологии. Часть 2	2012
Л1.2	Горюнова Н.Д.	Управление бизнес-процессами: Учебное пособие	Санкт-Петербургский государственный университет 2019

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Бурков В. Н., Новиков Д. А., Щепкин А. В.	Механизмы управления эколого-экономическими системами: Монография	Москва: Издательство физико- математической литературы 2008
Л2.2	Коробова Л. А., Бугаев Ю. В., Черняева С. Н., Сафонова Ю. А.	Математическое моделирование. Практикум: Учебное пособие	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий 2017

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Бизнес-процессы: Регламентация и управление [Электронный ресурс]. Учебник / В.Г.Елиферов, В.В. Репин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 319 с	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=489829
Э2	Исследование систем управления [Электронный ресурс]. Учебное пособие / В.В. Мыльник, Б.П. Титаренко. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 238 с.	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=446802

6.3. Перечень информационных и образовательных технологий**6.3.1 Компетентностно-ориентированные образовательные технологии**

6.3.1.1	В процессе освоения дисциплины используются компетентностно-ориентированные образовательные технологии, направленные на формирование способности обучающихся анализировать, моделировать и обосновывать управленческие и проектные решения на основе процессного подхода к управлению деятельностью предприятия. К таким технологиям относятся анализ и обсуждение бизнес-ситуаций деятельности предприятия, выполнение практико-ориентированных заданий по моделированию и анализу бизнес-процессов, решение ситуационных и кейсовых заданий, направленных на выявление экономических последствий изменений бизнес-процессов, разработка проектных решений по их совершенствованию, групповая работа и дискуссии, ориентированные на обоснование управленческих решений с использованием процессных моделей.
---------	---

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и программного обеспечения

6.3.2.1	1. Информационный центр «Токтом» — доступ к нормативным правовым актам и аналитическим материалам (https://www.toktom.kg)
6.3.2.2	2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU — доступ к научным публикациям, журналам и материалам конференций (https://www.elibrary.ru)
6.3.2.3	3. Электронная библиотечная система КРСУ — доступ к учебной и учебно-методической литературе (https://www.lib.krsu.edu.kg)
6.3.2.4	4. Электронно-библиотечная система Znanium.com — доступ к учебным и научным изданиям (https://www.znanium.com)
6.3.2.5	5. Информационно-правовая система «КонсультантПлюс» — нормативные правовые акты и аналитические материалы (https://www.consultant.ru)
6.3.2.6	6. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации (https://www.gks.ru)
6.3.2.7	7. Официальный сайт Национального статистического комитета Кыргызской Республики (https://www.stat.kg)
6.3.2.8	8. Официальный сайт Международного валютного фонда (IMF) — аналитические и статистические материалы
6.3.2.9	9. Открытые информационно-аналитические и экономические интернет-ресурсы, используемые для анализа деятельности предприятий и бизнес-процессов.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	1. Лекционная аудитория, оснащённая посадочными местами для обучающихся;
7.2	2. Аудитория для проведения семинарских и практических занятий;
7.3	3. Компьютерный класс, оборудованный автоматизированными рабочими местами обучающихся и преподавателя, используемый для проведения практических занятий и выполнения самостоятельной работы;
7.4	4. Мультимедийное оборудование (проектор, экран) для демонстрации учебных, аналитических и презентационных материалов.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**1. Раздел: ОСНОВЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ**

Текущий контроль (написание и защита реферата по выбранной теме, решение задач, выполнение заданий) - 5 баллов

Рубежный контроль (контрольные вопросы, задачи) - 10 баллов

2. Раздел: МОДЕЛИРОВАНИЕ И АНАЛИЗ ДЛЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Текущий контроль (написание и защита реферата по выбранной теме, решение задач, выполнение заданий) - 12 баллов

Рубежный контроль (контрольные вопросы, задачи) - 15 баллов

3. Раздел: ИЗМЕРЕНИЕ, КОНТРОЛЬ И РЕГЛАМЕНТАЦИЯ В ПРОЕКТИРОВАНИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Текущий контроль (написание и защита реферата по выбранной теме, решение задач, выполнение заданий) – 13 баллов

Рубежный контроль (контрольные вопросы, задачи) - 15 баллов

Зачет/оц - 30 баллов

Итого 100 баллов.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

Освоение дисциплины «Моделирование и анализ бизнес-процессов» предполагает последовательную работу обучающихся на лекционных и практических занятиях, а также выполнение самостоятельной работы в формах, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

При подготовке к лекционным занятиям обучающимся рекомендуется изучать теоретические положения дисциплины с использованием учебной и научной литературы, а также электронных информационно-справочных ресурсов. Для успешного освоения теоретического материала необходимо уделять внимание ключевым понятиям процессного подхода, сущности и классификации бизнес-процессов, методам их моделирования и анализа, а также роли бизнес-процессов в управлении экономической деятельностью предприятия. Усвоение теоретического материала проверяется в ходе текущего

контроля с использованием контрольных вопросов и тестовых заданий.

Практические занятия направлены на формирование умений анализировать и моделировать бизнес-процессы, выявлять их влияние на экономические результаты деятельности предприятия, обосновывать управленческие и проектные решения. При выполнении практических и ситуационных заданий обучающимся рекомендуется опираться на теоретические знания, полученные на лекциях, а также использовать материалы кейсов и примеры из деятельности реальных предприятий. Результаты выполнения практических заданий оцениваются в рамках текущего контроля.

Самостоятельная работа обучающихся включает выполнение аналитических и проектных заданий, а также подготовку рефератов (аналитических обзоров) по темам дисциплины. При выполнении самостоятельной работы обучающимся рекомендуется использовать научные публикации, нормативные и статистические материалы, а также результаты анализа бизнес-процессов конкретных организаций. Самостоятельная работа направлена на формирование навыков комплексного анализа, моделирования бизнес-процессов и подготовки обоснованных выводов и предложений.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачёта с оценкой и предусматривает выполнение зачётных заданий, включающих теоретический вопрос и практико-ориентированное или ситуационное задание. При подготовке к зачёту обучающимся рекомендуется повторить основные теоретические положения дисциплины, проанализировать выполненные практические и проектные задания, а также обратить внимание на логику применения процессного подхода при решении управленческих и экономических задач.